

Konflikte in Organisationen

Prävention und Merksätze

Drei Ansätze zur Prävention

1. Gegenseitige Erwartungen klären

Instrumente: Stelleninserat, Anstellungsgespräch, Stellenbeschriebe, Mitarbeitergespräch, Zielformulierung, Reportings, Protokolle (wer, was, wann), Ressortbeschriebe, Ressortziele, Retriation, Infogespräche mit Kader

2. Abstimmung in und unter den Gremien verbessern

Instrumente: Leitbilder, Strategien, Jahresziele Vorstand, Jahresziele Gremien, Prozessbeschriebe, Funktionendiagramme

3. Anpassung an die Umwelt optimieren

Instrumente: Ressorts im Vorstand definieren, «Weak Signal Management», Antennen draussen halten, Konfliktprävention als festes Traktandum an Sitzungen

Merksätze aus der Praxis

- Verantwortlichkeiten klären
- Bewusstsein um eigene Subjektivität
- Unnötige Konflikte durch präventive Massnahmen reduzieren (siehe oben)
- Notwendige Auseinandersetzungen früh führen
- Erfahrungen für die Organisation nutzbar machen
- Konflikte gehören dazu

Quelle: Publikation B-Dur, Fachstelle vitaminB, November 2006.